



JAK SI MŮŽETE STĚŽOVAT NA VÝKON SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY OBECNÍHO ÚŘADU

Každý občan má právo stěžovat si proti postupu správního orgánu (obecního/městského úřadu) či proti nevhodnému chování pracovníků úřadu.

Stížnost můžete podat:

- * ústně – osobně – starostovi obce či pracovníkovi obecního úřadu.
Při ústním podání vždy zpracuje úřad písemný záznam stížnosti, kterou jako stěžovatel zkontrolujete a potom podepíšete.
- * písemně – elektronicky na email: obec@hornistudenky.cz
- * písemně – poštou na adresu: Obecní úřad Horní Studénky, č.p. 44, 789 01 Zábřeh

Do stížnosti uveďte:

- * Své jméno a příjmení, kontakt,
- * Na co si stěžujete (předmět stížnosti – co se Vám konkrétně nelíbí).
- * Jak si přejete být informováni o vyřízení stížnosti (poštou, telefonicky).
- * Stížnost je možné podat i anonymně, vyrozumění o vyřízení stížnosti bude zveřejněno na vývěsce obecního úřadu po dobu 14 dnů.

Vyřizování stížností

- * Oprávněnou osobou k vyřizování stížností na Obecním úřadu Horní Studénky je starosta obce.
- * Stížnost nikdy nevyřizuje ten, na koho si ve stížnosti stěžujete.
- * Stížnost bude prošetřena a vyřízena do 60 dnů ode dne jejího přijetí.
- * Podle výsledku stížnosti přistoupí úřad k nápravě.
- * O vyřízení stížnosti budete vyrozuměni poštou nebo telefonicky, jak si sami ve stížnosti zvolíte.
- * Vyjádření o vyřízení anonymní stížnosti bude vyvěšeno spolu se stížností po dobu 14 dní na úřední desce obecního úřadu.

Jste nespokojeni s vyřízením stížnosti?

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete se obrátit s žádostí o prošetření stížnosti na tyto osoby či instituce:

Krajský úřad Olomouckého kraje

Jeremenkova 40a

779 11 Olomouc

e-mail: podatelna@kr-olomoucky.cz

Kancelář veřejného ochránce práv

Údolní 39

602 00 Brno

e-mail: podatelna@ochrance.cz